

## Дооцифровываемый

О том, чем будет жить финансовый рынок в 2022 году, «Б.О» рассказали представители отрасли

### Какие направления развития финансовой отрасли вы считаете перспективными в 2022 году?

---



**Виталий Занин, директор по работе с клиентами и маркетингу компании «ПрограмБанк»**

Растущими кредитными продуктами — **рефинансирование и ипотека**. В ипотеке банки, особенно в сотрудничестве с застройщиками и государством, по-прежнему будут активно выводить на рынок новые продукты.

**Участие в госпрограммах** — одно из перспективных направлений. Но выигрывают те банки, которые не только участвуют в госпрограммах, но и предоставляют клиенту дополнительный сервис: юридический, консультационный и т.п.

При этом последние пару лет мы наблюдаем взрывной рост розничного инвестирования. Основные драйверы этого — крупнейшие банки, которые обеспечивают надежность и низкий порог входа для массового инвестора, и мобильные приложения, которые делают эту деятельность более понятной и близкой для инвестора.

Тренд на тотальную цифровизацию продолжается, но несет свои издержки. В первую очередь это риски цифрового мошенничества.

На этом фоне может вырасти спрос на «ламповый» банкинг — счета без возможности удаленного доступа. Как вариант, в «пакетном» формате — небольшая сумма на карте для текущих расходов и накопления на «безопасном счете».